

**Semestre : 4**  
**Unité d'enseignement : UET 2.2**  
**Matière 1: Management de l'entreprise**  
**VHS: 22h30 (Cours: 1h30)**  
**Crédits: 2**  
**Coefficient : 1**

### **Objectifs de l'enseignement**

Acquérir des connaissances et méthodes sur : Management d'équipe, Planification des tâches, Définition et élaboration de la politique QHSE dans l'entreprise, Sensibiliser le personnel sur l'hygiène la sécurité et l'environnement. Il s'agit aussi d'apprendre à évaluer et traiter les risques professionnels, de mettre en place un système de management, de contrôler l'application de la réglementation en matière de QHSE.

### **Connaissances préalables recommandées**

Fonctionnement de l'entreprise, normes Impacts sur l'environnement et sur la société,

### **Contenu de la matière**

#### **1. Management d'équipe**

Comprendre le fonctionnement d'un groupe au travail  
Faire le bilan sur sa propre gestion du temps  
Organiser le travail collectif  
Planifier les activités de son équipe par priorités  
Piloter et suivre l'activité de son équipe  
Evaluer l'impact du changement sur l'organisation de l'activité  
Organiser sa communication managériale  
Organiser les relations de l'équipe au quotidien : gérer les tensions

#### **2. Planification**

- Planifier et suivre les différentes tâches
- Découper le projet en tâches
- Les techniques de planification
- Les ressources (internes, externes)
- Le suivi d'une tâche
- Planification et suivi multi projets
- Présentation de l'outil Microsoft Project
- Etude d'un cas réel : établir un planning de charge

#### **3. Management durable**

- définition
- projet durable
- management et le développement durable

#### **4. Management de qualité**

- Définition et objectifs
- Principes de management qualité
- Norme ISO9001

- Composantes du management de qualité

### **5. Système de management de qualité**

- Processus du système de management
- Critères des systèmes de management

### **6. Management environnemental**

- Définition et objectifs
- Avantages et les contraintes du management environnemental
- Plan de gestion de l'environnement
- Tableau de bord de gestion environnementale
- Indicateurs de performance environnementale

### **7. Outil du management environnemental Système de Management Environnemental**

- Définitions et Objectifs
- ISO et l'environnement
- Norme ISO 14001
- Avantages et inconvénients du SME
- Etapes d'un SME
- Système de management intégré

#### **Mode d'évaluation :**

Contrôle continu : Examen : 100%.

#### **Références**

1. Alain Astouric. Le management durable : Du concret pour réussir ensemble. Chronique Sociale 2004
  2. Frédéric Canard , Management de la qualité : vers un management durable, Gualino Ed., 2012
  - 3 . Lance A. Berger, Dorothy R. Berger. The Talent Management Handbook: Creating a Sustainable Competitive Advantage by Selecting, Developing, and Promoting the Best People. McGraw-Hill 2011.
- CSCMP, Wendy Tate. The Definitive Guide to Supply Management and Procurement: Principles and Strategies for Establishing Efficient, Effective, and Sustainable Supply Management Operations. Pearson FT Press 2013